Bolero

LA PLATEFORME BOLERO

MODE D'EMPLOI

Sommaire

Avant-propos : L'approche de Bolero 3

1. Utiliser Bolero 4

1.1. Où trouver l'offre d'informations sur www.bolero.be ? 5
1.2. Comment chercher un titre ? 10
1.3. Comment suivre l'évolution de vos titres ? 13
1.4. Comment placer un ordre ? 19
1.5. Quelles données trouvez-vous dans le portefeuille ? 24
1.6. Comment fonctionne le compte espèces ? 28
1.7. À quels services complémentaires les clients Bolero peuvent-ils prétendre ? 31

2. Digipass 34

2.1. Qu'est-ce qu'un digipass ? 35
2.2. Quel est le principe de fonctionnement du digipass ? 36
2.3. En quoi le digipass est-il sûr ? 37
2.4. Dois-je demander un digipass ? 38
2.5. Initialisation du digipass après réception du code initial. 39
2.6 Connexion sur Bolero avec le digipass. 40
2.7. Signature des ordres. 41
2.8. Modification du code PIN personnalisé. 42
2.9. Le digipass est bloqué ? 43
2.10. Digipass défectueux ou perdu ? 44
2.11. Messages d'erreur. 45

3. En savoir plus 46

Avant-propos

L'APPROCHE DE BOLERO

Bienvenue chez Bolero, le service d'investissement en ligne de KBC Securities.

Bolero vous offre tout ce dont vous avez besoin, en tant qu'investisseur, pour gérer et développer **vous-même votre portefeuille :** des analyses claires et détaillées, l'accès à de nombreux marchés et produits cotés en bourse, des tarifs avantageux et une plateforme transactionnelle performante. Le service d'investissement en ligne Bolero de KBC Securities est en outre un choix judicieux et sûr.

Nous voulons nous démarquer aussi par la qualité de notre service. Nous fournissons un support maximal à nos clients tant par notre site internet que par téléphone. Chez nous, ce n'est pas un call center qui vous répond, mais de véritables courtiers qui connaissent le métier sur le bout des doigts. Vous investissez donc en toute autonomie sans pour autant être abandonné à votre sort.

Le présent manuel vous fournit un aperçu des nombreuses possibilités de Bolero. Comment fonctionne le moteur de recherche ? Comment placer un ordre ? Quelles données retrouvez-vous dans le portefeuille ? Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans vos placements en Bourse.

1

Utiliser Bolero

LES PRINCIPALES QUESTIONS ET RÉPONSES POUR BIEN DÉMARRER AVEC BOLERO.

1.1. Où trouver l'offre d'informations sur www.bolero.be ?

Pour bien investir, mieux vaut être bien informé. L'offre d'informations proposée par Bolero est la meilleure et la plus complète du marché belge. De plus, elle est intégrée de façon optimale dans votre portefeuille personnel.

- → SUR LA PAGE D'ACCUEIL
- → INFOS CONTEXTUELLES
- → FICHE DÉTAILLÉE DU TITRE
- → DANS RESEARCH ET NEWS

→ SUR LA PAGE D'ACCUEIL

Lorsque vous vous connectez à Bolero, la page d'accueil vous montre immédiatement toutes les informations dont vous avez besoin afin de commencer à investir. À gauche, vous pouvez voir l'évolution des différents indices. Quels sont ceux en baisse et ceux en hausse ? Au milieu, vous est présenté un aperçu des dernières nouvelles et des analyses de KBC Securities. À droite, vous voyez un bref tour d'horizon de la situation de votre portefeuille, de vos ordres en cours et des watchlists.

Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Marchés
Top Stories
Messages
Action commerciale: Investir en Turbos, c'est du chinois pour vous?
Fermetures de bourses 2013
Suivez le Top 10 de notre spécialiste des marchés Tom Simonts
Mode d'emploi Bolero 2.0
Portefeuille
Watchlist
Calendrier
Indicateurs de marché

→ INFOS CONTEXTUELLES

Les informations qui vous sont présentées sont adaptées au contexte dans lequel vous vous trouvez sur le site web. Les nouvelles que vous lisez dans votre portefeuille sont les informations les plus récentes à propos des titres que vous détenez. Lorsque vous placez un ordre, vous voyez toutes les informations actuelles concernant le cours du titre en question.

→ FICHE DÉTAILLÉE DU TITRE

Bolero vous offre tous les détails que vous souhaitez. La fiche détaillée de chaque titre vous fournit toutes les données fondamentales, la profondeur du marché et une analyse du profil de l'entreprise; un aperçu de la situation de ses concurrents et des Bourses sur lesquelles le titre est coté. Vous pouvez également lire les dernières nouvelles concernant le titre et les analyses et consulter le calendrier.

Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Chiffres-clés
GIMV
EUR 39.58
Plus d'info
Research & News

→ DANS RESEARCH ET NEWS

Souhaitez-vous consulter l'ensemble de l' s de KBC Securities à un endroit centralisé ? La page 'Research et News' présente toutes les informations que nous proposons. Vous y trouverez les nouvelles et les analyses effectuées par KBC Securities classées par catégorie: rapports macroéconomiques, rapports sectoriels, analyses de marchés, analyses techniques et lettres d'information journalières.

Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
BELGIUM BEL-20
NETHERLANDS AEX INDI
FRANCE CAC 40
GERMANY DAX(TR)
Dow Jones Industrial Av
Top Stories
Marchés monétaires
Economic Indicators
Taux d'intérêt
Indicateurs de marché

1.2. Comment chercher un titre ?

→ CHERCHER PAR NOM

Si vous connaissez le nom du titre que vous cherchez, vous le trouverez facilement. Tapez les premières lettres du nom (1) dans le menu 'Chercher titre'(2). Plusieurs suggestions vous sont alors présentées.

Sélectionnez le titre que vous cherchez et cliquez sur 'Chercher' (3).

ASTUCE

Pour faire une recherche par nom vous pouvez utiliser partout sur le site **la fonction de recherche (4)** dans le bandeau supérieur, à côté du logo KBC Securities.

→ CHERCHER PAR DES PARAMÈTRES

Dans le menu **'Chercher titre'**, un moteur de recherche séparé est prévu pour chaque type de titre. Vous pouvez faire une recherche dans notre base de données en définissant des paramètres spécifiques pour les actions, les indices, les warrants, les trackers, les turbos ou les obligations.

En ce qui concerne les actions, vous avez par exemple le choix des marchés et des secteurs, mais aussi du bénéfice, du consensus des analystes, de la valorisation et des performances, du dividende ou de la taille de l'entreprise.

Vous pouvez ainsi guetter les opportunités qui correspondent le mieux à votre philosophie.

EXEMPLE

Supposons : Nous cherchons des actions Euronext du secteur de l'énergie à forte capitalisation classées 'Strong buy' par le consensus des analystes et offrant un rendement de dividende élevé.

(1) Sélectionnez le marché

Cliquez sur le marché mentionné en haut pour sélectionner tous les marchés par pays en un seul clic. Vous pouvez aussi sélectionner marché par marché en les cochant un à un.

(2) Choisissez un secteur

Choisissez d'abord le secteur principal dans le menu déroulant. Sélectionnez ensuite les sous-secteurs auxquels votre recherche doit correspondre.

(3) Choisissez la capitalisation

Sélectionnez la capitalisation souhaitée en cochant une ou plusieurs des quatre possibilités.

(4) Filtrez les recommandations

Décochez toutes les cases sauf **'Strong buy'**.

(5) Définissez le rendement

Déplacez les petites flèches respectivement vers le haut et vers le bas pour définir la marge de rendement souhaitée.

1.3. Comment suivre l'évolution de vos titres ?

→ SUIVI PAR LA WATCHLIST

Dans le point de menu 'Watchlist' vous pouvez établir la liste des titres que vous voulez suivre. Vous pouvez ainsi créer plusieurs listes de favoris. Vous pouvez aussi utiliser ce module comme portefeuille virtuel.

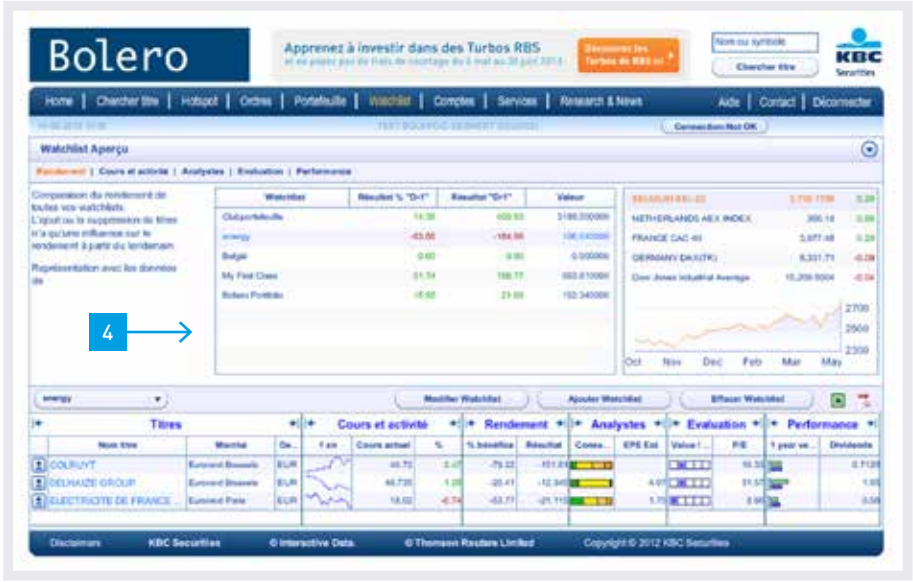
Comment créer une watchlist ?
Surfez sur **'Watchlist' (1)** et sélectionnez **'Ajouter Watchlist' (2).**
Choisissez un nom et cliquez sur **'Ajouter Watchlist'.**

Comment ajouter des titres à votre watchlist ?
À plusieurs endroits du site, vous pouvez ajouter des titres en les sélectionnant puis en cliquant sur 'Ajouter à la Watchlist'.

(3) Si vous avez lancé une recherche par **'Chercher titre'**, les résultats vous sont présentés sous forme de tableau. Il suffit alors de cocher le titre souhaité et de le sauvegarder dans votre watchlist. Vous pouvez le faire aussi pour plusieurs titres simultanément.

Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Titres
Cours et activité
Analystes
Evaluation
Performance
3

Combien de watchlists pouvez-vous créer ?
Vous pouvez créer autant de listes que vous voulez. Les différentes watchlists que vous avez créées apparaissent dans le point de menu **'Watchlist'**. Vous pouvez comparer les listes entre elles en fonction de plusieurs paramètres. **(4)**

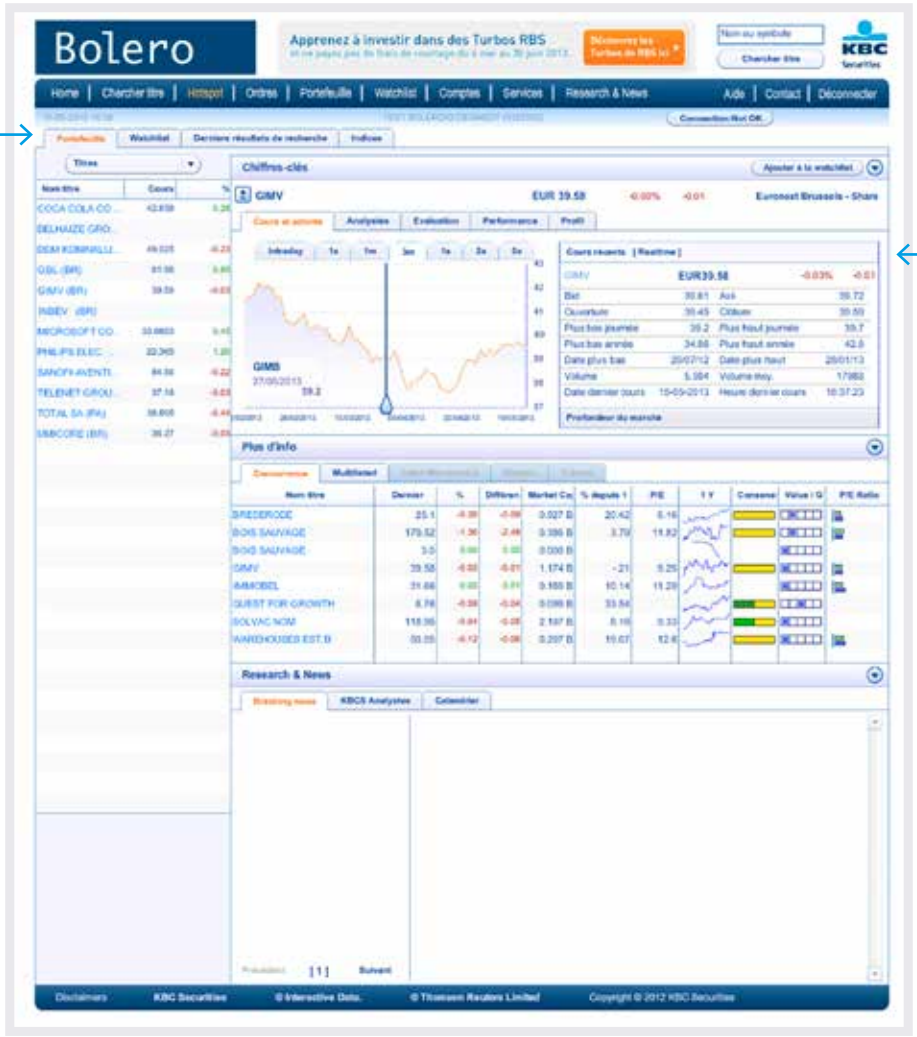

Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Watchlist Aperçu
4
Titres
Cours et activité
Rendement
Analystes
Evaluation
Performance

→ SUIVI DU HOTSPOT

Le 'Hotspot' est un point de menu qui vous permet de consulter facilement les détails de tous les titres qui vous intéressent. Que vous les déteniez effectivement ou que vous suiviez simplement leur évolution dans votre watchlist ou que vous ayez fait une recherche au moyen du moteur de recherche.

(1) Parmi les onglets en haut de l'écran, sélectionnez 'portefeuille', 'watchlist', 'dernier résultat de recherche' ou 'indices'.
À gauche s'affiche la liste des titres. Il suffit de sélectionner un des titres pour afficher tous les détails. En un seul clic, vous passez d'un titre à l'autre ou d'une liste à une autre.

(2) Vous pouvez voir tous les détails de chaque titre : aussi bien les cours que le profil de l'entreprise, des concurrents, les différentes bourses sur lesquelles le titre est coté, les nouvelles, les analyses et le calendrier.


Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Découvrez les Turbos de RBS ici
KBC Securities
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
1
2
Chiffres-clés
GIMV
EUR 39.58
Euronext Brussels - Share
Plus d'info
Research & News
Suivant
Disclaimers
KBC Securities
© Interactive Data.
© Thomson Reuters Limited
Copyright © 2012 KBC Securities

ASTUCE

(3) Souhaitez-vous connaître la composition d'un indice ? Cliquez sur 'Indices' dans le point de menu 'Hotspot' et sélectionnez à gauche l'indice de votre choix. Dans **'Plus d'info' (4)** vous trouverez l'onglet 'Index Membership' sous lequel sont répertoriés tous les titres faisant partie de cet indice.

1.4. Comment placer un ordre ?

Il y a plusieurs façons de procéder :

- → **QUICK ORDER**
- → **ORDER WIZARD**
- → **CARNET D'ORDRES**

→ QUICK ORDER

Où que vous vous trouviez sur le site web, **l'icône (1)** vous affiche un **ticket d'ordre (2)** qu'il vous suffit de compléter. Vous avez ainsi la possibilité d'agir vite tant au départ de votre aperçu de portefeuille que de vos watchlists, de vos résultats de recherche ou de la page d'informations détaillées d'un titre.

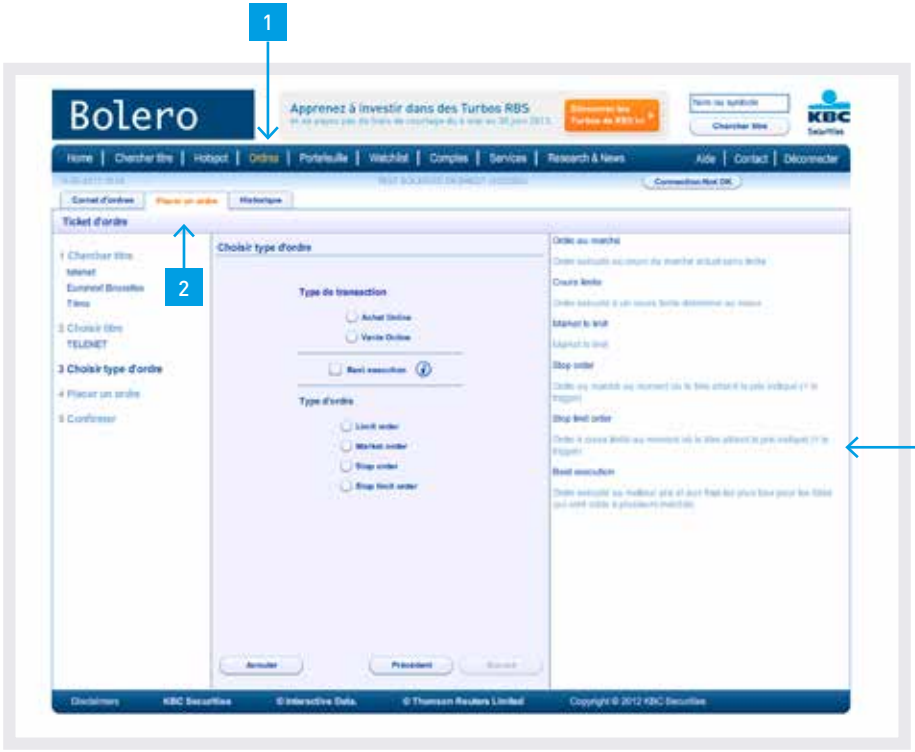
ASTUCE

Un aspect pratique du Quick order est que vous voyez les **cours les plus récents (3)** et **la profondeur du marché (4)** au moment de remplir votre ticket d'ordre.

→ ORDER WIZARD

Souhaitez-vous compléter votre ordre pas à pas ? Ouvrez le point de menu **'Ordres' (1).** Sélectionnez l'onglet **'Placer un ordre' (2)** et complétez pas à pas le ticket d'ordre.

Vous recevez toutes les explications requises à chaque stade. Ordre de marché ou ordre stop limit ? Dans la colonne de droite s'affichent les définitions nécessaires pour faciliter le processus. **(3)**



→ CARNET D'ORDRES

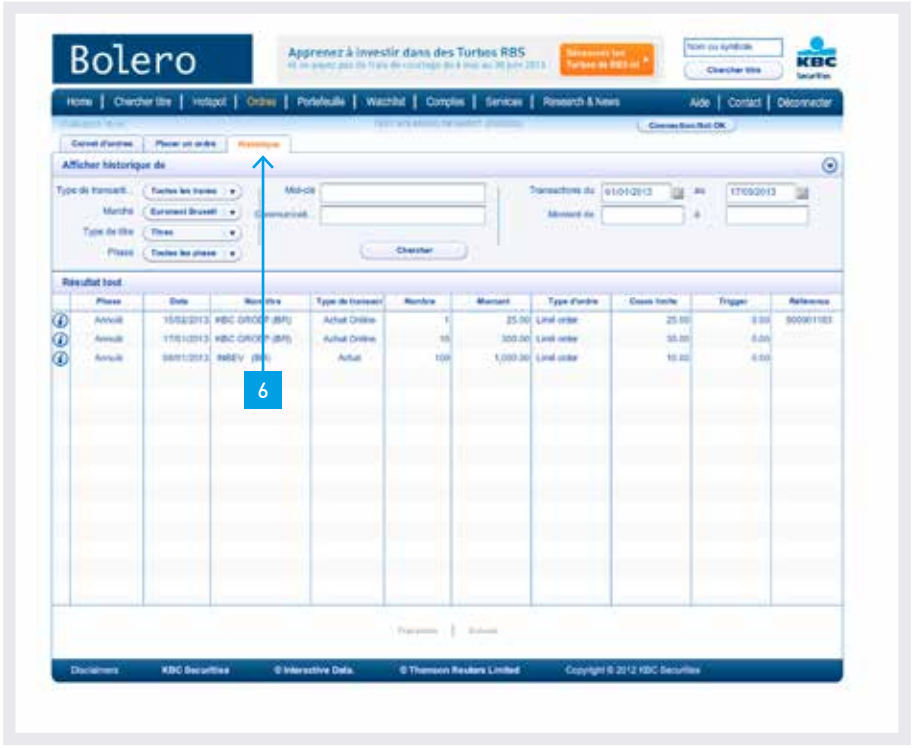
Sous 'Ordres' vous trouverez votre **carnet d'ordres (4).**

Vous y voyez tous vos ordres récents, qu'ils aient été exécutés aujourd'hui, qu'ils soient annulés ou encore ouverts.

ASTUCE

Dans le carnet d'ordres, vous voyez aussi le **'Solde disponible' (5).** C'est la marge dont vous disposez pour investir. Bolero vous offre d'ailleurs une certaine flexibilité pour placer des ordres. Votre solde disponible tient non seulement compte des liquidités sur votre compte mais aussi de 30% de la valeur de votre portefeuille.

Dans l''**Historique**' vous trouverez un moteur de recherche permettant de retrouver vos ordres placés dans le passé. **(6)**.


Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Afficher historique de
Résultat tout
6

1.5. Quelles données trouvez-vous dans le portefeuille ?

Le portefeuille vous fournit un aperçu de tous les titres que vous détenez. Vous pouvez consulter la valeur et le résultat de votre portefeuille, ainsi que les nouvelles et les analyses relatives aux titres que vous détenez. Par type de titre, vous pouvez consulter un tableau permettant de comparer tous vos titres entre eux sur la base de nombreux paramètres.

→ LA REPRÉSENTATION GRAPHIQUE (1)

L' 'Aperçu de portefeuille' vous donne une représentation graphique de votre portefeuille. Vous pouvez obtenir ce graphique soit par type de titre, soit par marché. Vous pouvez aussi l'obtenir en chiffres absolus ou en pourcentages. Ainsi vous disposez à tout moment d'un aperçu clair de la répartition de vos titres.

→ NOUVELLES ET ANALYSTES (2)

Dans la rubrique 'Nouvelles' vous trouvez toutes les nouvelles et les analyses des titres qui font partie de votre portefeuille.

→ COMPARE TABLE (3)

'Le tableau comparatif' est sans conteste l'une des composantes les plus intéressantes de Bolero. Il s'agit du tableau permettant de comparer les divers paramètres des titres en un coup d'œil.

Vos titres sont classés par type. Ainsi, vous pouvez consulter un tableau 'Actions', un tableau 'Trackers' , un tableau 'Obligations', etc.

Les colonnes du tableau sont subdivisées en catégories. Pour chaque catégorie, vous pouvez réduire ou accroître le nombre de colonnes visibles. Vous définissez en d'autres termes vous-même l'aspect de votre portefeuille. Quelles données comptent le plus pour vous ? Vous êtes évidemment le seul à le savoir.

Dans ce tableau, vous pouvez cliquer à chaque ligne pour ouvrir la page avec les informations détaillées des titres ou:

Demander plus d'infos sur la position que vous occupez sur ce titre.

Faire directement des transactions par un Quick Order.

ASTUCE

En un seul clic, vous exportez votre portefeuille en Excel ou en PDF. **(4)** **L'Historique (5)** vous fournit un moteur de recherche permettant de rechercher toutes vos transactions précédentes.

1.6. Comment fonctionne le compte espèces ?

→ L'APERÇU

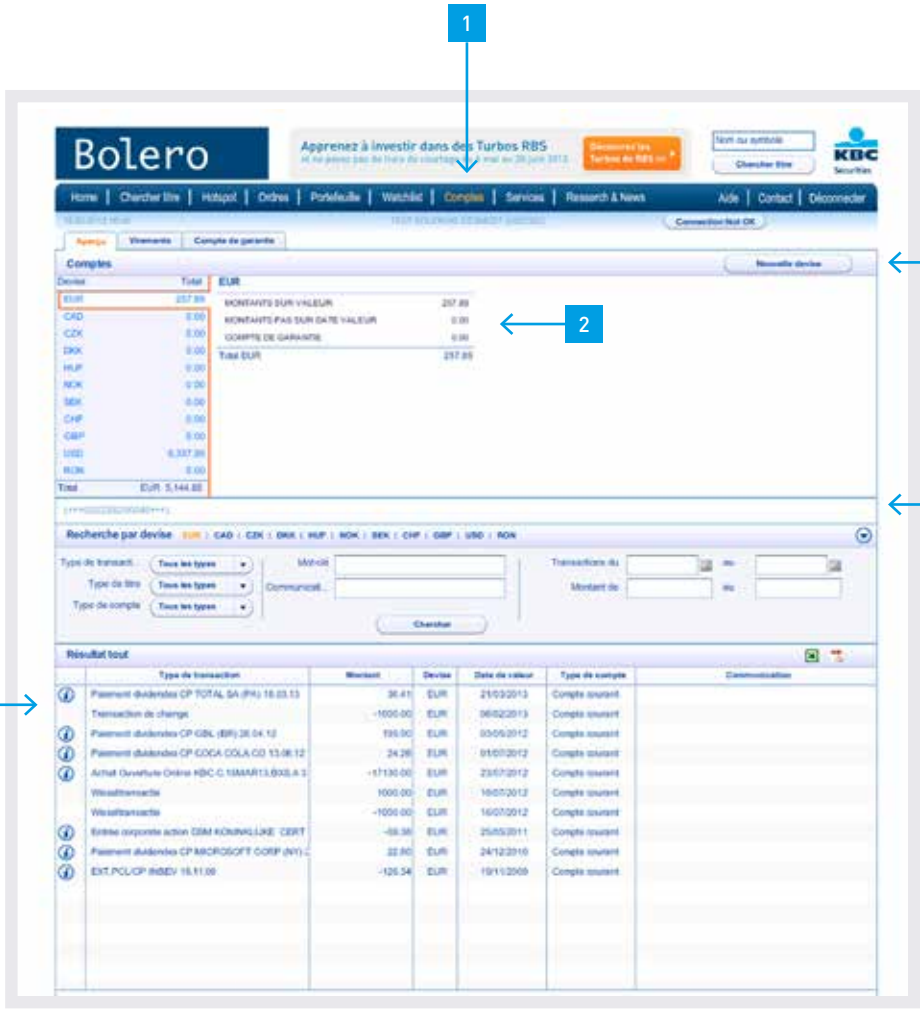
Le **compte espèces (1)** fournit tous les détails des mouvements de fonds. Lorsque vous effectuez vos transactions, votre compte espèces est actualisé en temps réel. Ainsi, vous avez un suivi exact de la situation.

Dans l'˙Aperçu' vous pouvez consulter, pour chaque monnaie les **'Montants sur valeur'** et les **'Montants pas sur date valeur' (2)**. En effet, les achats en Bourse ne sont pas décomptés le jour même. Selon la Bourse en question, cela peut prendre plusieurs jours. À Euronext, le décompte a lieu dans les trois jours. Pendant ce délai, les montants ne sont 'pas sur date valeur'.

Bolero vous permet aussi de créer de nouveaux comptes devises en ligne. **(3)**

Le moteur de recherche du compte vous permet de visualiser tous les mouvements depuis l'ouverture de votre compte Bolero. Vous pouvez affiner la fonction de recherche en introduisant des paramètres ou des périodes. **(4)**

Dans la **'liste des résultats'**, vous pouvez consulter tous les détails ligne par ligne. **(5)**

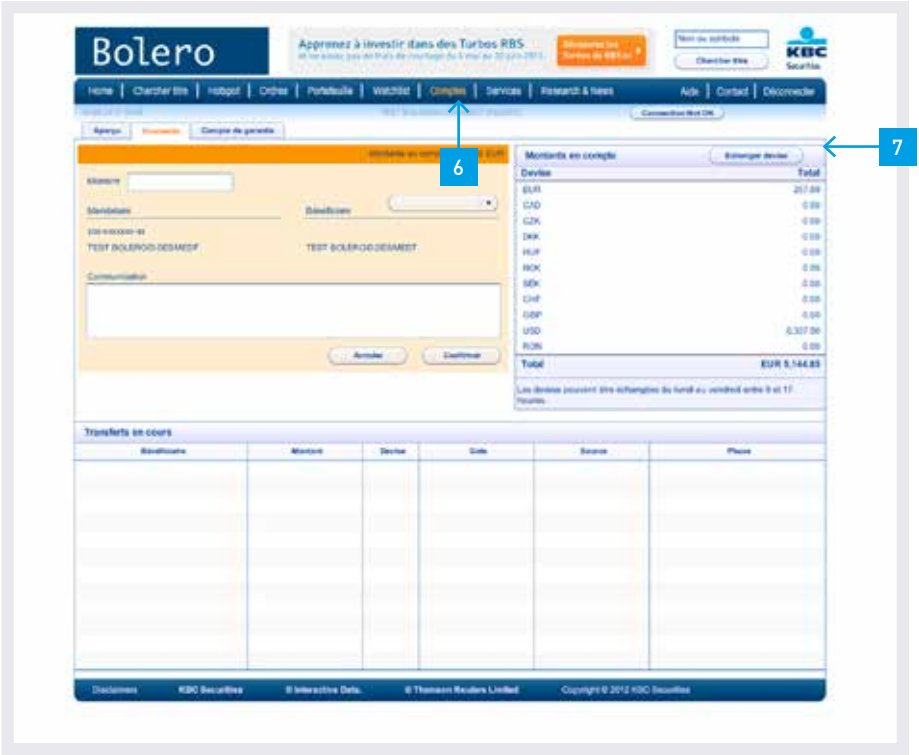

1
2
3
4
5
Bolero
Apprenez à investir dans des Turbos RBS
Home | Chercher titre | Hotspot | Ordres | Portefeuille | Watchlist | Comptes | Services | Research & News | Aide | Contact | Déconnecter
Comptes
Recherche par devise
Résultat tout

→ LES VIREMENTS

(6) Sous 'Virements', vous voyez un formulaire de virement. Il vous suffit de le compléter pour verser de l'argent vers le compte que vous avez spécifié lors de l'ouverture de votre compte. C'est le seul compte bénéficiaire vers lequel vous pouvez virer de l'argent.

ASTUCE

Bolero vous permet aussi de convertir vous-même des **devises en ligne (7).**



1.7. À quels services complémentaires les clients Bolero peuvent-ils prétendre ?

Bolero est plus qu'un courtier en ligne. L'offre de marchés et de produits de Bolero est épaulée par un excellent service et des recherches de haute qualité. Vous investissez vous-même, mais vous n'êtes pas seul. Bolero veille à ce que vous disposiez à tout moment de tous les éléments nécessaires pour prendre en toute autonomie une bonne décision d'investissement et pour exécuter vos ordres avec rapidité et précision.

→ ORDERDESK

Support téléphonique par des courtiers professionnels. Nos courtiers ont accès non seulement aux informations boursières mais aussi à vos données personnelles. Souhaitez-vous placer un ordre sur un marché que nous ne proposons pas en ligne ? Nos courtiers font le nécessaire. Avez-vous des problèmes de connexion internet ? Dans ce cas aussi, vous pouvez vous adresser à nos courtiers pour l'exécution de vos ordres.

→ RECHERCHE

Vous avez accès à tous les rapports de recherche de KBC Securities : company notes, analyses de marchés, rapports sectoriels et des bulletins d'informations quotidien qui examinent les principaux chiffres et informations.

→ EVÉNEMENTS POUR INVESTISSEURS

Bolero étant un produit d'une société de Bourse, peut vous faire partager sa connaissance des marchés boursiers. Nous organisons de nombreuses soirées d'informations grâce auxquelles vous pourrez clarifier votre vision des marchés. Sur ce plan aussi, nous sommes inégalables.

Légende

→ LES ICÔNES

	Infos complémentaires
	Acheter/vendre un titre
	Accès direct à la page en question
	Ouvrir/fermer une partie
	Ouvrir/fermer des colonnes

2

Digipass

MODE D'EMPLOI

2.1. Qu'est-ce qu'un digipass ?

Le digipass a **deux fonctions principales :**

- ➔ Il vous permet d'accéder à Bolero en ligne.
- ➔ Il vous permet d'apposer une signature numérique en toute sécurité sur vos transactions (ordres de bourse, virements,...).

Le digipass est une petite calculatrice. Il génère une signature numérique unique. Vous pouvez ainsi effectuer en toute sécurité vos opérations via Bolero sur n'importe quel ordinateur.

2.2. Quel est le principe de fonctionnement du digipass ?

Le digipass génère un code chiffré, qui est également calculé par un serveur chez KBC Securities. Si les deux chiffres correspondent, vous pouvez accéder au site en tant qu'utilisateur. Le serveur de KBC Securities et votre digipass fonctionnent de la même manière. Ils disposent tous deux d'une horloge interne synchrone et possèdent en outre le même numéro de série et algorithme. Sur la base de l'heure, du numéro de série et de l'algorithme, le Digipass calcule un nouveau code toutes les minutes. Le serveur de KBC Securities fait la même chose. L'ordinateur connaît ainsi le code chiffré calculé par votre digipass et vous autorise ou non à accéder à votre portefeuille et votre compte.

Le code chiffré n'est valable qu'une minute. Le Digipass est dès lors nettement plus sûr qu'un mot de passe classique. En outre, personne ne peut utiliser votre digipass sans votre code Pin. C'est pourquoi il vous est conseillé de toujours conserver votre digipass et votre code Pin à des endroits séparés. Ainsi, personne d'autre n'a accès à votre portefeuille et à votre compte.

2.3. En quoi le digipass est-il sûr ?

Le digipass vous permet de vous connecter au site de transactions sécurisé de Bolero. Il génère un code qui équivaut à une signature électronique et vous permet ainsi de vous identifier. Cette signature unique sécurise toutes vos opérations (ordres de bourse, virements,...) et permet d'éviter qu'une tierce personne puisse consulter ou falsifier vos transactions en ligne.

→ LE DIGIPASS EST-IL VRAIMENT PLUS SÛR QU'UN CODE D'ACCÈS FIXE ?

Le digipass est plus sûr qu'un code d'accès fixe, vu que l'utilisateur doit toujours disposer de deux éléments pour se connecter, à savoir le digipass, qui génère un code unique qui change toutes les minutes et le code PIN qui qui doit être introduit via le digipass pour se connecter au site transactionnel sécurisé. La sécurité est ainsi renforcée.
Vous devez initialiser le digipass au moyen du code PIN initial que nous vous communiquons par courrier séparé pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez le digipass pour la première fois, vous devez remplacer ce code initial par un code de votre choix. **Ne conservez jamais votre code PIN avec votre digipass !** Le code PIN n'est d'ailleurs jamais sauvegardé sur votre ordinateur.

→ QUELQU'UN POURRAIT-IL RETIRER DE L'ARGENT DE MON COMPTE ?

Absolument pas ! Vous êtes la seule personne habilitée à effectuer des opérations avec votre digipass. C'est pourquoi vous devez également garder votre code PIN secret. Ne le conservez jamais au même endroit que votre digipass !

→ QUELLES MESURES POUVEZ-VOUS PRENDRE POUR VOTRE SÉCURITÉ ?

Vous pouvez pendre plusieurs mesures de précaution pour utiliser Bolero en toute sécurité. Suivez nos trois règles de base :

- → Gardez votre code PIN secret.
- → Conservez votre code PIN dans un autre endroit que votre digipass.
- → Ne laissez jamais votre ordinateur sans surveillance lorsque vous êtes connecté.

2.4. Dois-je demander un digipass ?

Chaque client Bolero reçoit de l'Administration Bolero un dossier de bienvenue comprenant un digipass et un mode d'emploi. Le code pin est envoyé séparément lorsque le compte est activé.

2.5. Initialisation du digipass après réception du code initial.

Pour effectuer des placements en ligne via Bolero, vous avez besoin de votre digipass et de votre code PIN. Avant de pouvoir utiliser le digipass, vous devez modifier le code initial en un code de quatre chiffres de votre choix.

POUR CE FAIRE, PROCÉDEZ COMME SUIT :

(1) Comparez le numéro de série figurant au verso de votre digipass avec le numéro de série mentionné dans la lettre que vous avez reçue avec votre code initial. S'il n'est pas correct, contactez immédiatement l'Orderdesk à l'adresse **info@bolero.be** of téléphonez au n°**078 353 354.**

(2) Activez le digipass : maintenez d'abord enfoncée et appuyez ensuite sur .

(3) Introduisez votre code PIN initial. En cas d'erreur, appuyez sur .

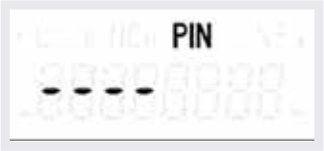
(4) Introduisez un code PIN personnalisé de 4 chiffres. En cas d'erreur, utilisez .

(5) Introduisez à nouveau votre nouveau code PIN personnalisé de 4 chiffres.

(6) Votre code PIN est initialisé dès que le message **'NEW PIN CONF'** apparaît à l'écran.

(7) Vous pouvez à présent vous connecter sur Bolero.

2.6. Connexion sur Bolero avec le digipass.



(1) Surfez sur **www.bolero.be**, cliquez sur 'Client login' et introduisez votre User-id (= numéro de client) dans l'écran de connexion du site.

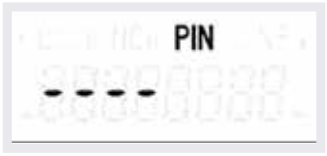
(2) Activez le digipass : maintenez d'abord enfoncée et appuyez ensuite sur .

(3) Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez .

(4) Sélectionnez **APPLI1** en appuyant sur le chiffre

(5) Le digipass génère automatiquement un code de 7 chiffres pour vous authentifier sur le site Bolero. Introduisez ce code dans l'écran de connexion sur le site, et cliquez sur 'Login'. Vous êtes à présent connecté en toute sécurité.

2.7. Signature des ordres.



(1) Activez le digipass : maintenez d'abord enfoncée et appuyez ensuite sur .

(2) Introduisez le code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez .

(3) Sélectionnez **APPLI2** en appuyant sur le chiffre 2.

(4) Un code de 6 chiffres apparaît sur l'écran de connexion de Bolero. Introduisez ce code dans le digipass.

(5) Le digipass génère un code de 8 chiffres. Introduisez le code en ligne et cliquez sur 'Confirmer'. Votre transaction a ainsi été signée en toute sécurité.

2.8. Modification du code PIN personnalisé

(1) Activez le digipass : Maintenez enfoncée et appuyez sur .

(2) Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, appuyez sur .

(3) Appuyez sur pendant 3 secondes et introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).

(4) Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.

(5) Votre code PIN est modifié dès que le message **'NEW PIN CONF'** apparaît à l'écran.

2.9. Le digipass est bloqué ?

Le message **'FAIL1'** apparaît après l'introduction d'un code erroné, le message **'FAIL2'** apparaît après l'introduction d'un deuxième code erroné,... Après trois tentatives erronées, votre digipass est bloqué et un code Lock (7 chiffres) apparaît. Vous ne pouvez alors plus utiliser votre digipass. Pour réactiver le digipass, vous devez contacter l'**Orderdesk** par téléphone **(078 353 354)** ou par e-mail **(info@bolero.be)** et mentionner le code Lock.

ATTENTION

Ce Lock-code n'apparaît qu'après trois tentatives de connexion erronées et, ensuite, à chaque fois que vous l'allumez.

→ PROCÉDURE POUR DÉBLOQUER LE DIGIPASS

Votre digipass est bloqué et un code Lock de 7 chiffres apparaît à l'écran. Vous avez contacté l'Orderdesk par téléphone et reçu un code de déblocage de 8 chiffres par e-mail ou SMS. Ce code vous permettra de réactiver votre digipass. Dans ce cas, vous devez immédiatement choisir un nouveau code PIN personnel.

(1) Activez le Digipass : maintenez d'abord enfoncé et appuyez ensuite sur . Le code Lock apparaît sur votre écran.

(2) Appuyez sur et introduisez le code de déblocage de 8 chiffres.

(3) Introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).

(4) Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.

(5) Votre code PIN est modifié dès que le message **'NEW PIN CONF'** apparaît à l'écran.

ATTENTION

Vous ne pouvez effectuer cette procédure de déblocage que 3x. Si vous bloquez votre digipass une quatrième fois, il devient inutilisable et vous devez commander un nouveau digipass au moyen du formulaire de demande que vous retrouvez sous 'Formulaires' sur www.bolero.be

2.10. Digipass défectueux ou perdu ?

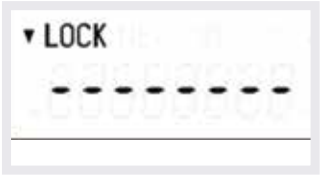
Téléchargez le formulaire de demande d'un nouveau digipass dans le menu 'Formulaires' sur www.bolero.be. Complétez-le et renvoyez-le nous. Nous vous enverrons alors, séparément, un nouveau digipass et un code initial.

2.11. Messages d’erreur.

Vous avez introduit trois codes erronés.
Votre digipass est bloqué.

La confirmation du nouveau code PIN a échoué. Réessayez.

Le code PIN choisi n’est pas sûr.
Choisissez un autre code PIN sûr.



Introduisez le code de déblocage.

3 En savoir plus

www.bolero.be

Sur notre site web, vous trouverez encore plus d'informations pour compléter votre connaissance à propos de Bolero.

Nos courtiers répondent à toutes vos questions.

- Informations boursières
- Informations relatives à votre portefeuille ou votre compte
- Exécution d'ordres par téléphone
- Support fonctionnel pour le site internet
- Assistance technique pour l'usage du digipass
- Traitement des plaintes
- Support commercial

N'hésitez pas et contactez-les. Ils sont joignables tous les jours d'ouverture de la Bourse de 08.00h à 22.00h.
info@bolero.be

ORDERDESK 078 353 354

Bolero

KBC Securities NV/SA
Avenue du Port 12
1080 Bruxelles
Belgium
Tél. : + 32 2 429 16 86
Fax : + 32 2 429 98 39

www.kbcsecurities.com

TVA BE 0437.060.521
N° d'entreprise 0473.060.521
RPM Bruxelles
Numéro de compte IBAN BE77 4096 5474 0142
BIC KREDBE BB (KBC Bank Bruxelles)

www.bolero.be

Société du groupe KBC | SAP 10811